

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 02 червня 2025 року

## 1. Загальні положення

Громадська організація «Підтримки та розвитку українських продуктів індустрії відеоігор» (далі – «Організація», «ми», «нас», «наш») поважає право кожної особи на недоторканність приватного життя та забезпечує належний рівень захисту персональних даних.

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі, захисту та іншої обробки персональних даних осіб, які відвідують веб-сайт **suitp.info** (далі - «Сайт»), користуються його функціональними можливостями, подають звернення через форму зворотного зв'язку, надсилають повідомлення електронною поштою або іншим чином взаємодіють з Організацією.

Політика розроблена відповідно до:

- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні комунікації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
- інших нормативно-правових актів України;
- загальновизнаних міжнародних принципів захисту персональних даних.

Користуючись Сайтом, користувач підтверджує ознайомлення з цією Політикою та погоджується з умовами обробки персональних даних, викладеними в ній.

## 2. Відомості про володільця персональних даних

Володільцем персональних даних є:

**Громадська організація «Підтримки та розвитку українських продуктів індустрії відеоігор»**

Веб-сайт: **suitp.info**

Електронна пошта: [contact@suitp.info](mailto:contact@suitp.info)

## 3. Категорії персональних даних

Організація може обробляти наступні категорії персональних даних.

### 3.1 Дані, що надаються безпосередньо користувачем

При використанні форми зворотного зв'язку або інших засобів комунікації можуть збиратися:

- ім'я;
- адреса електронної пошти;
- зміст повідомлення;
- інформація, добровільно надана у зверненні.

### 3.2 Дані, що збираються автоматично

Під час відвідування Сайту можуть автоматично збиратися:

- IP-адреса;
- дата та час доступу;
- тип браузера;

- версія браузера;
- операційна система;
- тип пристрою;
- роздільна здатність екрану;
- географічний регіон;
- дані про переходи між сторінками;
- URL-адреси сторінок;
- журнали подій та технічні логи;
- cookie-ідентифікатори;
- рекламні та аналітичні ідентифікатори.

## **4. Цілі обробки персональних даних**

Персональні дані можуть оброблятися для таких цілей:

- забезпечення функціонування Сайту;
- розгляду та опрацювання звернень;
- підтримання комунікації із заявниками;
- аналізу відвідуваності Сайту;
- оцінки ефективності інформаційних матеріалів;
- покращення структури та змісту Сайту;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- виявлення технічних помилок;
- протидії шахрайству та зловживанням;
- виконання вимог законодавства;
- захисту законних прав та інтересів Організації.
- 

## **5. Правові підстави обробки даних**

Обробка персональних даних здійснюється на одній або декількох таких підставах:

- згода суб'єкта персональних даних;
- законний інтерес Організації;
- виконання обов'язків, встановлених законодавством;
- необхідність розгляду звернення, направленою через Сайт;
- забезпечення безпеки інформаційних систем.

## **6. Cookie та технології відстеження**

Сайт використовує cookie-файли, пікселі, теги, локальне сховище браузера та інші технології збору інформації.

Cookie використовуються для:

- забезпечення роботи Сайту;
- запам'ятовування налаштувань;
- аналізу відвідуваності;
- оцінки ефективності контенту;
- виявлення технічних проблем;
- забезпечення інформаційної безпеки.

Користувач може самостійно змінити налаштування cookie у своєму браузері.

Блокування певних категорій cookie може вплинути на доступність окремих функцій Сайту.

## 7. Аналітичні та маркетингові сервіси

Для аналізу відвідуваності та вдосконалення роботи Сайту можуть використовуватися сторонні сервіси.

### Google Analytics

Сайт використовує Google Analytics для отримання статистичної інформації щодо використання Сайту.

Google Analytics може збирати:

- IP-адресу;
- інформацію про пристрій;
- поведінкові дані;
- джерела переходів;
- технічні характеристики сеансу.

### Meta Pixel

На Сайті може використовуватися Meta Pixel для оцінки ефективності інформаційних кампаній та статистичного аналізу взаємодії із Сайтом.

### Microsoft Clarity

Microsoft Clarity може використовуватися для аналізу поведінки відвідувачів, включаючи дані про взаємодію зі сторінками Сайту.

### Google reCAPTCHA

Для захисту форм від автоматизованих запитів може використовуватися сервіс Google reCAPTCHA.

Під час його використання можуть оброблятися технічні дані пристрою та мережевого підключення.

## 8. Cloudflare

Для забезпечення безпеки, стабільності та продуктивності Сайту можуть використовуватися послуги Cloudflare.

Cloudflare може обробляти:

- IP-адреси;
- журнали мережевих подій;
- технічні параметри підключення;
- інформацію про мережеві загрози.

## 9. Передача персональних даних третім особам

Організація не продає персональні дані та не передає їх третім особам для незалежного використання.

Передача може здійснюватися виключно:

- постачальникам хостингових послуг;
- постачальникам аналітичних сервісів;
- постачальникам сервісів кібербезпеки;
- постачальникам електронних комунікаційних послуг;
- державним органам у випадках, прямо передбачених законом.

## 10. Транскордонна передача даних

У зв'язку з використанням міжнародних сервісів, включаючи Google, Microsoft, Meta та Cloudflare, окремі категорії даних можуть оброблятися на серверах, розташованих за межами України.

Організація вживає розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту таких даних.

## **11. Строки зберігання даних**

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей їх обробки.

Звернення через форму зворотного зв'язку можуть зберігатися до 3 років після завершення відповідної комунікації.

Технічні журнали безпеки можуть зберігатися до 24 місяців.

## **12. Права суб'єктів персональних даних**

Особи мають права, передбачені законодавством України, зокрема право:

- знати про джерела збору даних;
- отримувати інформацію про умови їх обробки;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних відомостей;
- вимагати припинення обробки даних;
- відкликати раніше надану згоду;
- звертатися зі скаргами до уповноважених органів державної влади;
- захищати свої права в судовому порядку.

## **13. Захист персональних даних**

Організація застосовує належні організаційні, адміністративні та технічні заходи для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- незаконного розкриття;
- випадкової втрати;
- зміни;
- знищення;
- інших форм неправомірної обробки.

## **14. Дані неповнолітніх**

Сайт не призначений для цілеспрямованого збору персональних даних осіб, які не досягли повноліття.

У разі виявлення факту ненавмисного збору таких даних Організація вживатиме заходів для їх видалення.

## **15. Зміни до Політики**

Організація залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики у будь-який час.

Оновлена редакція набирає чинності з моменту її опублікування на Сайті.

## **16. Контактна інформація**

З усіх питань щодо обробки персональних даних, реалізації прав суб'єктів персональних даних або застосування цієї Політики можна звернутися:

**Громадська організація «Підтримки та розвитку українських продуктів індустрії відеоігор»**

**Е-mail:** [contact@suitp.info](mailto:contact@suitp.info)

**Веб-сайт:** [suitp.info](http://suitp.info)